

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Erstanmeldung im Online-Banking mit VR SecureGo plus

A. Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren „VR SecureGo plus“ nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung (PIN-Vergabe) im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Registrierung der „VR SecureGo plus App“ erforderlich.

Ihnen liegen nachfolgende Unterlagen vor:

- VR-NetKey
- Brief mit persönlicher Identifikationsnummer (PIN)
- Brief mit Aktivierungscode

B. Starten Sie mit der Einrichtung der VR SecureGo plus App

1. Installation der VR SecureGo plus App auf dem Smartphone

- Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones/Tablets den Google Play Store oder den App Store von Apple.
- Installieren Sie die VR-SecureGo plus App.

Download für Android

VR SecureGo plus App



Download für iOS

VR SecureGo plus App



2. Anmeldung in der VR SecureGo plus App

Öffnen Sie die App und vergeben Sie sich einen individuellen Freigabe-Code.

Hinweis zur Vergabe des Freigabe-Codes:

- mindestens 8 und max. 20 Zeichen lang
- mindestens eine Ziffer
- einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

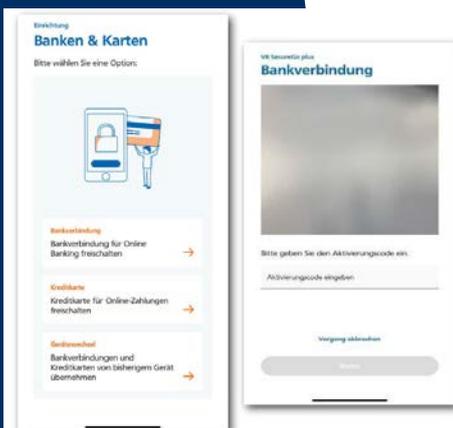
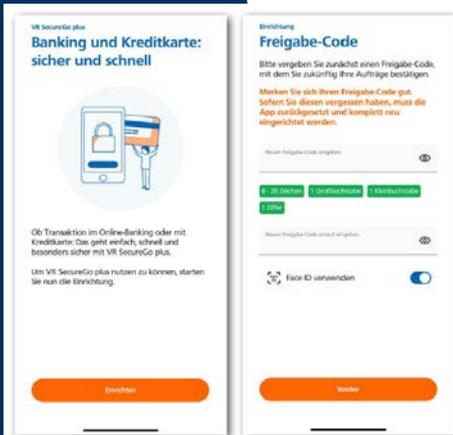
Wichtig: Ihren individuellen Freigabe-Code benötigen Sie bei der Bestätigung zukünftiger Aufträge in der VR SecureGo plus App.

3. Berechtigungen vergeben

Hier können Sie einer anonymisierten Datenweitergabe zustimmen oder ablehnen.

4. Registrierung in der VR SecureGo plus App

Wählen Sie im Menü „Bankverbindung für Online Banking freischalten“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie ihn manuell ein.



**Morgen
kann kommen.**
Wir machen den Weg frei.

C. Weiter mit der Erstanmeldung im OnlineBanking

1. Erstanmeldung im OnlineBanking



Für die Erstanmeldung im OnlineBanking rufen Sie unsere Homepage „www.mendener-bank.de“ im Browser auf Ihrem Computer / Laptop auf. Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf den Button „Login“. Danach klicken Sie bitte auf „Login OnlineBanking“.

In das obere Feld geben Sie bitte Ihren persönlichen VR-NetKey ein. In das Feld „PIN“ geben Sie bitte Ihre PIN ein. Klicken Sie nun auf „Anmelden“.

2. Erst-PIN Änderung

Im Feld „Aktuelle PIN“ geben Sie bitte nochmals die PIN aus dem Brief ein. Im Feld „Gewünschte neue PIN“ geben Sie bitte eine von Ihnen frei gewählte PIN am Computer / Laptop ein. Beachten Sie bitte die PIN-Regeln und wiederholen Sie die Eingabe Ihrer gewünschten PIN im Feld „Wiederholung neue PIN“. Klicken Sie bitte auf „Eingaben prüfen“.

Wichtig: Diese PIN geben Sie zukünftig bei jeder Anmeldung im Online-Banking über Ihren Computer (und ggf. auch bei der Anmeldung in der VR Banking App, wenn Sie die PIN nicht in der VR Banking App gespeichert haben) ein.

Für die Bestätigung Ihrer PIN erhalten Sie eine Nachricht in der VR SecureGo plus App. Öffnen Sie die VR SecureGo plus App und geben Sie mit Ihrem Freigabecode die Änderung der PIN frei.

3. Erneut anmelden

Im nächsten Schritt fordert das System Sie dazu auf, sich neu am Computer/ Laptop anzumelden. Klicken Sie bitte auf „Erneut anmelden“ und geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre persönliche PIN ein.